

## **Relatório das Atividades de Ouvidoria**

Senhores cooperados:

Informamos que não houve ocorrência de demanda de reclamações que envolvesse o setor de **Ouvidoria da CREDUFES** no período relativo ao primeiro semestre do exercício de 2024.

Os canais de reclamações foram divulgados no site na internet (**[www.credufes.coop.br](http://www.credufes.coop.br)**) em canal específico da OUVIDORIA e pelo telefone 0800.042.0851, além de cartazes afixados nos locais de atendimentos da CREDUFES.

Foi firmado convenio com a FENACRED (Federação Nacional das Cooperativas de Crédito) para a execução dos trabalhos de OUVIDORIA.

Os endereços para contato atuais são:

**Telefone 0800 042-0851**

**<https://fenacred.com.br/ouvidoria/>**

Diretor Responsável pela Ouvidoria

Conselho de Administração