

Relatório das Atividades de Ouvidoria

Senhores cooperados:

Informamos que não houve ocorrência de demanda de reclamações que envolvesse o setor de Ouvidoria da CREDUFES no período relativo ao segundo semestre do exercício de 2022.

Os canais de reclamações são divulgados no site na internet (www.credufes.coop.br) em canal específico da OUVIDORIA e pelo telefone 0800.283.4655, além de cartazes afixados nos locais de atendimentos da CREDUFES.

Foi realizado em 2022 curso de capacitação certificado oferecido pelo sistema OCB-SESCOOP/ES, estando os responsáveis pela Ouvidoria devidamente credenciados.

Diretor Responsável pela Ouvidoria

Conselho de Administração